

## 2011年「消費者志向NACS会議」開催のご案内

日頃は(社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会(通称:NACS)の活動にご理解・ご支援をいただき厚くお礼申し上げます。当協会の消費者志向推進委員会は消費者利益と企業活動の調和を目的に様々な活動を行っています。今年も「消費者志向」をテーマに企業の取組み事例や、昨年11月に制定されましたISO26000の解説、経済産業省からリコールやリスクアセスメントに関する報告等を下記の要領で行います。ぜひご参加をお願いいたします。

### 記

**日時** 2011年2月16日(水) 13:00~16:45 (受付 12:30~)  
**会場** 中央大学駿河台記念館(最寄駅:JR・地下鉄 御茶ノ水駅より徒歩3分)  
東京都千代田区神田駿河台3-11-5 (Tel.03-3292-3111)

**参加費** 【NACS】個人会員 500円、賛助会員・懇話会員 1,000円(1人あたり)  
【一般】2,000円(1人あたり)

### プログラム

#### 1. 社会的責任(ISO26000)と消費者志向経営

昨年発行されたISO26000(社会責任)と企業との関連について解説(講師:NACS常任理事 古谷)

#### 2. 改訂「リコールハンドブック」および「リスクアセスメントハンドブック」について

経済産業省の「リコールハンドブック」改訂内容および、新たに策定された「リスクアセスメント・ハンドブック」について解説(講師:経済産業省 製品事故対策室長 藤代氏)

#### 3. NACS食のリコールガイドラインについて

NACSが作成した「食のガイドライン」解説(講師:NACS会員 蒲生)

#### 4. 企業の消費者志向取組み事例紹介

##### (1) 味の素(株)におけるステークホルダーとのコミュニケーション・エンゲージメント

ステークホルダーとのコミュニケーションのあり方や・CSR活動等のご講演  
(講師:味の素(株)CSR部 渡邊氏)

##### (2) YKK AP(株)における製品安全への取組み

2010年度「製品安全対策優良企業表彰」の経済産業大臣賞を受賞された内容のご講演  
(講師:YKK AP(株)商品品質センター 川端氏)

**申込先** 恐れ入りますがFAXでのお申込みとさせていただきます。FAX:03-3718-4015

お問合わせ:NACS消費者志向推進委員会 森田・古谷 (Tel.03-3718-4678)

NACS消費者志向推進委員会 行き

(申込み期限:2月10日)

### 2011年消費者志向NACS会議参加申込書

法人としての参加の場合:法人名	参加人数:	名
参加者の所属部署・お名前:		
-----		
個人として参加の場合:お名前		
連絡先:電話	eメール	
申込区分(該当する区分に○をつけてください)		
【NACS】個人会員、賛助会員、懇話会員      【一般】個人、法人		
領収書      要      不要      (領収書は申込み区分に基づき発行します。)		

\*ご提供いただいた個人情報については、この会議の参加確認、ご連絡以外の目的には利用いたしません。またこれらの情報はNACSの個人情報保護規程に則って適切に管理いたします。

\*本会議は、(財)麻布研修センターの助成を受けて実施いたします。