

NACS110 番事業

## 通信販売トラブルなんでも 110 番

～ 海外通販からネット通販まで、進化する通信販売の光と影を探る ～

平成 23 年 11 月 5 日(土)、6 日(日) 午前 10 時 ～ 午後 4 時

相談方法 : 下記の電話で受け付けます。(東京は FAX でも受け付けます)

★ **東京** 臨時電話 : **03-5729-1100**

FAX : 03-3718-4015

★ **大阪** 電話 : **06-4790-8110**



### ありとあらゆる商品・サービスに拡大する通信販売！

通信販売はインターネットから TV、カタログ、DM から新聞、雑誌、折り込みチラシ等様々なチャンネルがあり、商品やサービスも不動産からクリーニング、攻略法などの情報商材まで、今や手に入らないものはなくなっています。加えて共同購入クーポンサイトやペニーオークションなど新たなタイプのシステムも出てきました。

通信販売においては広告・表示への規制が主であり、事業者の実態に即した取引上の消費者保護規制は不十分で、種々のトラブルが発生しています。

### グローバル化する通販市場！

パソコンやモバイルの普及に伴い、インターネットを通して海外との取引が身近になってきました。海外通販やオークション、並行輸入などにおいて、外国製の商品の信憑性、安全性などが問われたり、商品未着や連絡不能、為替や多額の送料発生など、海外ならではの特徴があり、特商法で対応しても実効性がないトラブルが起きています。

そこで、消費者から広く相談を受け付け、進化した国内外に拡大する通信販売市場で、どのような問題が起きているか、通信販売の光と影を明らかにし、求められる規律や法整備等を探っていきたいと思います。

「110 番」実施内容の詳細のお問い合わせ、取材等に、随時対応させていただきます。下記まで、メール・電話・FAX でご連絡ください。

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会 (NACS)

〒152-0031 東京都目黒区中根 2-13-18 第百生命都立大学駅前ビル 3 階

消費者相談室 110 番実行委員会 : 唯根、栗野 まで

☒ nacs-wet@s7.dion.ne.jp 電話 : 03-5729-3711 (月・水・金) FAX 03-3718-6205